

PRIVACYBELEID

Deelname aan de activiteiten betekent dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en onze huisregels.

INSCHRIJVEN EN RESERVEREN

Wil je een aankoop doen of reservatie maken bij Reform+? Om credits te kunnen aankopen en reservaties te kunnen maken, heb je een account nodig. Heb je nog geen account, registreer je dan op de website.

Koop het gewenste aantal credits aan op de website en gebruik deze credits om je les te boeken.

Reserveren is verplicht aangezien we met een maximum aantal deelnemers werken zodat iedereen voldoende plaats heeft. Van zodra je een les geboekt hebt, ontvang je een bevestigingsmail en word je ook in de les verwacht.

ANNULEREN

Annuleer je les als je niet kan komen. Op die manier kan je nog iemand anders blij maken met een plaatsje in de les wanneer deze volzet zou zijn. Online annuleren kan je tot 12 uur voor de start van de les, credits worden automatisch aan jouw account teruggegeven.

Heb je een last minute annulatie, neem dan telefonisch contact op met 014 62 52 22.

Een groepsles (small group, yoga(lates), pilates) kan je boeken tot 1 minuut voor de start van een les zolang er nog plaats is.

Individuele lessen (personal training, voedingsadvies en sportmassage) kunnen online tot 2u van tevoren geboekt worden. Wens je voor deze individuele sessies een ander moment af te spreken dat niet beschikbaar is op de website, neem dan per mail contact op met de betreffende coach.

AANMELDEN VOOR DE (GROEPS)LES

Meld je steeds even aan bij de balie voor aanvang van de les. Vink je naam af op de lijst zodat we weten dat je aanwezig bent.

Voor alle lessen/afspraken vragen wij om steeds tijdig toe te komen. De coaches doen hun uiterste best om afspraak- en lessuren stipt te respecteren

BETALINGEN

Onze tarieven staan vermeld op de website. Aankopen gebeuren steeds online via de website (of anders indien vermeld) en zijn niet terugbetaalbaar.

GELDIGHEID VAN CREDITS

Alle credits hebben een geldigheidsduur van 1 jaar na aankoop, zijn strikt persoonlijk en niet verlengbaar. Vervallen credits kunnen niet gerecupereerd worden en worden niet terugbetaald. In je persoonlijk account kan je steeds zien hoeveel credits je nog hebt.

SLUITINGSDAGEN

Reform+ is in totaal max. 3 weken/jaar gesloten verdeeld over het ganse jaar. Op feestdagen zijn er aangepaste lessen. Dit wordt steeds tijdig gecommuniceerd.

UURROOSTER

Het uurrooster kan te allen tijde aangepast worden. Credits zijn geldig voor alle wekelijkse lessen en er is steeds voldoende aanbod om je credits op te gebruiken binnen de geldigheidstermijn. We doen ons uiterste best om het uurrooster zo stabiel mogelijk te houden en alle lessen te laten doorgaan, al hebben onze coaches ook af en toe recht op vakantie en het volgen van bijscholingen.

De groepslessen gaan steeds door vanaf 4 deelnemers. Een groepsles kan geannuleerd worden indien er zich minder dan 3 leden hebben ingeschreven.

Bij onvoorziene weersomstandigheden (zware sneeuwval, hittegolf) of ziekte van de coach behoudt Reform+ zicht het recht om een les te annuleren (credits worden aan je account teruggegeven).

GEZONDE GEEST IN EEN GEZOND LICHAAM

Reform+ neemt iedereen zo persoonlijk ter hand dat blessures steeds tot een minimum herleid worden. Wij garanderen ook een nauwkeurige opvolging en continu overleg tussen onze paramedische therapeuten en coaches. We leggen de nadruk op 'paramedisch', we zijn geen artsen. Bij ernstige letsels of twijfel zullen wij je doorverwijzen naar je arts.

ONGEVALLEN EN AANSPRAKELIJKHEID

Reform+ is niet aansprakelijk voor blessures of lichamelijk letsel.

Reform+ kan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor het verlies of beschadigen van persoonlijke bezittingen van de deelnemers.

VESTIMENTAIRE AFSPRAKEN

- Het dragen van schone sportschoenen en gepaste sportkleding is verplicht
- Voldoende kapstokken zijn voorzien om jassen en overige kleding aan te hangen
- Schoenen kunnen netjes weggezet worden op de schoenpalletten
- Small group trainings: als het weer het toelaat, kunnen trainingen ook buiten gegeven worden. In dat geval zal de coach je steeds tijdig verwittigen zodat je aangepaste kleding kan voorzien
- Yoga(lates)/Pilates: de lessen worden bij voorkeur op blote voeten gevolgd

AFSPRAKEN VAN HET HUIS

We houden de club samen schoon en gezond

- Tijdens de training maak je gebruik van een handdoek en maak je het door jou gebruikte apparaat schoon voor je medesporters
- Etenswaaren zijn niet toegestaan in de sportruimten. Drinkbekers wel. Je mag ook steeds gebruik maken van de waterkoeler
- Ons materiaal kan gratis gebruikt worden, we vragen wel om deze na de les weer netjes op te bergen op de voorziene plaatsen

Wij respecteren de rust van anderen

- Respecteer de stilte van zodra je de kiné-/sportruimte binnenkomt
- Vermijd heftige geuren zoals overvloedig parfum of deodorant
- Laat de apparatuur niet luidruchtig op de grond vallen, vermijd harde geluiden tijdens het sporten, beperk het geluidsniveau van je muziek

We komen privacy na

- Het gebruik van mobiele apparaten is niet meer weg te denken uit onze maatschappij. Bellen in de sportruimten en het maken van foto's of filmopnames waarbij de privacy van medesporters wordt geschonden, is niet toegestaan
- Reform+ vult de facebook- en instagrampagina ook regelmatig aan met fotos en/of filmpjes. Indien je liever geen beeldmateriaal van jezelf op het internet geplaatst ziet, gelieve dit dan te melden
- Voor meer details, check ook ons privacy beleid

Aarzel niet om ons aan te spreken bij vragen of andere zaken die je met ons wil delen ;-)