

PRIVACYBELEID

We stellen alles in het werk om jouw privégegevens ook echt privé te houden. Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, wil je uiteraard niet dat jouw persoonsgegevens bij anderen terecht komen.

We vragen wel gegevens van jou, zodat we je zo goed mogelijk kunnen helpen. Welke gegevens we vragen en waarvoor we ze gebruiken lees je hieronder. Ook zie je wat je rechten zijn, wie toegang heeft tot je data en hoe lang we je gegevens bewaren.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 26 februari 2020.

ALGEMEEN

Reform+ leeft de “Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens” na, zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998 evenals de anti-spambepalingen uit Boek XII van het Wetboek Economisch Recht omtrent het “recht van de elektronische economie”.

Reform+ stelt zich met dit huidige Privacybeleid in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens, ook GDPR genoemd.

OP WELKE MANIER VERZAMELEN WE JOUW GEGEVENS?

Wanneer je een account aanmaakt en je aanmeldt op de Reform+ website, vragen wij je om persoonlijke gegevens in te vullen. Wij verkrijgen informatie over jou wanneer je onze website gebruikt, welke pagina's je bezoekt, wanneer je contact met ons opneemt disciplines, of als je je registreert als lid, als je credits aankoopt, ...

Welk type informatie verzamelen we van jou?

De persoonlijke gegevens die we verzamelen zijn:

- Categorie 1: Zonder registratie: je IP-adres
- Categorie 2: Bij aanmaak van je account op de website en het plaatsen van een reservering: jouw profielnaam, wachtwoord, voornaam en -naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer
- Categorie 3: Via cookies: zie artikel “Cookies Beleid”.

HOE GEBRUIKEN WIJ JOUW GEGEVENS?

We hebben gegevens van je nodig vanwege de contractuele afspraken tussen jou en Reform+, zoals jouw aankoop van credits. Dit is het geval bij:

- Registratie
- Reservering
- Contact met onze medewerkers

We gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor volgende algemene doeleinden:

- Categorie 1: IP adres
Voor het verzorgen en verbeteren van de Reform+ website en het opnemen van Persoonsgegevens in anonieme statistieken, waaruit de identiteit van specifieke personen of bedrijven niet kunnen achterhaald worden, met als rechtsgrond de legitieme belangen van Reform+ om haar website en dienstverlening voortdurend te verbeteren. Via het IP-adres wordt ook de geografische informatie via Google verwerkt.
- Categorie 2: jouw profielnaam, wachtwoord, voornaam en -naam, e-mailadres, adresgegevens, telefoonnummer
Voor het inloggen mogelijk te maken, worden wachtwoorden bewaard. Echter, deze wachtwoorden worden geëncrypteerd, wat betekent dat ze nooit voor iemand leesbaar zijn.

Voor het beheer van jouw account op de website met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst die door jou werd gevraagd, en, indien aangegeven door jou, eveneens het toezenden van direct marketing, met als rechtsgrond jouw expliciete, voorafgaande toestemming.

Voor het toezenden van direct marketing, nieuwsbrieven, acties en promoties, met als rechtsgrond jouw expliciete, voorafgaande toestemming.

Voor het toekennen van de door jou bestelde credits, met als rechtsgrond het verstrekken van een dienst die door jou gevraagd werd.

Om jou te contacteren in het geval een bepaalde les door omstandigheden niet kan doorgaan of wordt verplaatst.

- **Categorie 6: Cookies**

Met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming.

Je bent niet verplicht om je Persoonsgegevens vrij te geven, maar weet wel dat bepaalde diensten moeilijk of onmogelijk worden als je je gegevens niet vrijgeeft.

We verzamelen of gebruiken geen gegevens voor andere doeleinden dan die beschreven in dit privacybeleid tenzij we jouw voorafgaande toestemming hebben verkregen.

We evalueren op regelmatige basis onze bewaartermijnen voor persoonlijke gegevens. We bewaren jouw persoonlijke gegevens op onze systemen niet langer dan noodzakelijk en volgens de termijnen die wettelijk zijn vastgelegd.

WIE HEEFT TOEGANG TOT JOUW GEGEVENS?

Wij verkopen of verhuren jouw gegevens niet aan derden, ook niet voor marketingdoeleinden. Het zou wel kunnen dat we je gegevens doorgeven aan externe partijen als dat nodig is voor onze dienstverlening, zoals bijvoorbeeld betaalpartners, IT-dienstverleners, ...

Maar in dat geval, onthullen we alleen de persoonlijke gegevens die nodig zijn om een specifieke service te leveren en we hebben een contract met hen dat vereist dat ze uw gegevens beveiligd houden en niet gebruiken voor eigen marketingdoeleinden of - activiteiten.

JOUW RECHTEN

- **Recht van toegang en inzage:**

Je hebt het recht om op elk moment gratis inzage te krijgen in jouw Persoonsgegevens, evenals van het gebruik dat Reform+ van jouw persoonsgegevens maakt.

- **Recht van verbetering, verwijdering en beperking:**

Je bent vrij om je persoonsgegevens wel of niet mee te delen aan Reform+. Daarnaast heb je steeds het recht om Reform+ te verzoeken jouw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen.

Je weet wel dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.

Je mag ook vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken.

- **Recht van verzet:**

Je hebt het recht je te verzetten tegen de verwerking van jouw Persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Daarnaast heb je ook steeds het recht om je te verzetten tegen het gebruik van Persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; hiervoor hoeft je geen specifieke redenen op te geven.

- **Recht van vrije gegevensoverdracht:**

Je mag te allen tijde vragen om een kopie te krijgen van de Persoonsgegevens die door Reform+ verwerkt worden.

- **Recht van intrekking van de toestemming:**
Als je toestemming hebt gegeven om je Persoonsgegevens te verwerken, heb je ook steeds het recht om die toestemming in te trekken.
- **Uitoefening van uw rechten:**
Als je gebruik wenst te maken van deze rechten, kan je ons contacteren per mail op info@reform-plus.be of per post naar Reform+, Turnhoutseweg 67/3, 2340 Beerse, mits bijvoeging van een kopie van je identiteitskaart.
- **Recht om klacht in te dienen:**
Je beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie: Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: contact@apd-gba.be.

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.
Indien je schade zou lijden als gevolg van een foutieve verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je een vordering tot schadevergoeding instellen.

VEILIGHEIDSMATREGELEN

De informatie wordt via internet verzonden, en we kunnen daarom helaas nooit 100% veiligheid garanderen.

Zodra wij jouw gegevens hebben ontvangen, worden deze opgeslagen op onze servers. We hanteren strenge beveiligingsmaatregelen voor onze servers.

COOKIES BELEID

De Reform+ website maakt gebruik van Cookies. 'Cookies' zijn kleine stukjes informatie die naar uw computer worden gestuurd en op uw harde schijf worden opgeslagen. Daardoor hoeft u niet steeds dezelfde informatie in te voeren of te downloaden wanneer u terugkomt op onze website. Ook statische gegevens over uw browse-acties worden opgeslagen. Deze inzichten helpen ons om onze website te verbeteren en nog meer klantvriendelijk te maken.

Als u onze website optimaal wilt gebruiken, dan is het nodig dat u de cookies accepteert. Dat kan u op twee manieren: door op de 'accepteren' button te klikken bij cookiemelding die u op uw eerste bezoek krijgt, of door simpelweg verder te gaan op onze website.

U kunt onze cookies natuurlijk ook uitschakelen. Houd er dan wel rekening mee dat onze website niet optimaal zal werken.

Het is mogelijk om cookies uit te schakelen door uw browservoorkeuren in te stellen.

We gebruiken uitsluitend volgende Cookies:

- **Eigen cookies:**
We gebruiken Cookies om de website correct te laten werken, zoals bijvoorbeeld inloggen met uw persoonlijke gegevens, uw credits bewaren, uw reserveringen bewaren, ...
- **Generieke cookies: Google Analytics**
We gebruiken Google Analytics om informatie te verzamelen over hoe de bezoekers onze site gebruiken. Deze informatie wordt gebruikt in rapporteringen en helpt ons om de website te optimaliseren.

WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR JOUW GEGEVENS?

Reform+ BV

Zie gegevens hieronder